

МКУ «УПРАВЛЕНИЕ
ОБРАЗОВАНИЯ»
ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА
АКТАНЫШСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
423740 с. Актаныш, пр. Ленина, 17
тел./факс 3-09-07



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
АКТАНЫШ МУНИЦИПАЛЬ
РАЙОНЫ БАШКАРМА
КОМИТЕТЫ
МКУ «МӘГАРИФ ИДАРӘСЕ»

423740 Актаныш авылы, Ленин
пр-ты, 17 тел\факс 3-09-07

Приказ

№ 137/1-ОД

от 10.02.2022 г.

В целях изучения уровня финансовой и компьютерной грамотности граждан Республики Татарстан, оценки степени использования финансовых услуг и компьютерных технологий, Министерство экономики Республики Татарстан (далее – Министерство) проводит социологическое исследование **в период с 16 по 27 февраля** текущего года «Финансовая и компьютерная грамотность населения в Республике Татарстан».

Социологическое исследование осуществляется посредством проведения анкетного опроса *онлайн* на официальном сайте Министерства в разделе «Деятельность», подразделе «Опросы населения и представителей бизнеса», в соответствующей рубрике.

Прямая ссылка на опрос <https://mert.tatarstan.ru/finansovaya-i-kompyuternaya-gramotnost-naseleniya>.

На основании вышеизложенного, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Руководителям образовательных учреждений пройти опрос по финансовой и компьютерной грамотности в срок до 27.02.2022 г.
2. Контроль за исполнение настоящего приказа возложить методиста по кадровым вопросам Галиеву И.И.

Приложение 1 . Вопросы для прохождения опроса по финансовой и компьютерной грамотности.

Начальник



Р.М.Шакирова

ФИНАНСОВАЯ И КОМПЬЮТЕРНАЯ ГРАМОТНОСТЬ

Просим Вас ответить на вопросы анкеты. Опрос анонимный!

Результаты опроса будут использоваться только в обобщенном виде.

ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ. 1. Какая тема по финансовой грамотности интересует Вас больше всего? Возможно несколько вариантов ответа.

- ☐ 1. Личные финансы, финансовый план
- ☐ 2. Банковские продукты и услуги
- ☐ 3. Инвестиционные продукты
- ☐ 4. Страхование
- ☐ 5. Финансовое мошенничество
- ☐ 6. Бизнес, основы предпринимательства
- ☐ 7. Инфляция
- ☐ 8. Пенсионное обеспечение
- ☐ 9. Не интересуюсь темами по финансовой грамотности
- ☐ 10. Другое (указать)

2. В каких мероприятиях по финансовой грамотности Вы принимали участие в прошлом году, в т.ч. в формате онлайн? Возможно несколько вариантов ответа.

- ☐ 1. Тематические проекты (Международная неделя инвесторов, Всероссийская неделя финансовой грамотности для детей и молодежи, Неделя сбережений для взрослого населения, Всероссийский онлайн-зачет по финансовой грамотности, прочее)
- ☐ 2. Олимпиады, конкурсы, викторины, деловые игры
- ☐ 3. Лекции, семинары, мастер-классы
- ☐ 4. Не принимал участие в мероприятиях по финансовой грамотности
- ☐ 5. Другое (указать)

3. Есть ли у Вас банковская карта и как часто Вы ею расплачиваетесь? Отметьте один вариант ответа.

- ☐ 1. Да, имею, ежедневно расплачиваюсь при совершении разных операций по оплате покупок/услуг
- ☐ 2. Да, имею, иногда расплачиваюсь, по отдельным операциям плачу наличными
- ☐ 3. Нет, не имею карты, за товары и услуги плачу наличными

4. Какое поведение в отношении сбережений на случай чрезвычайных и кризисных жизненных ситуаций Вы считаете оптимальным? Отметьте один вариант ответа.

- ☐ 1. Тратить все деньги на текущие нужды, ничего не откладывая
- ☐ 2. Тратить деньги на текущие нужды, а что останется – откладывать
- ☐ 3. Сначала отложить, а остальные деньги тратить на текущие нужды

5. Какие способы инвестирования/сбережения на финансовом рынке Вы используете? Возможно несколько вариантов ответа.

- ☐ 1. Депозиты
- ☐ 2. Инвестиционные фонды
- ☐ 3. Индивидуальные инвестиционные счета
- ☐ 4. Брокерские счета
- ☐ 5. Счета доверительного управления
- ☐ 6. Краудфандинговые площадки (площадки, используемые для коллективного финансирования проектов в интернете, при котором средства поступают непосредственно от конечных потребителей)
- ☐ 7. Не использую
- ☐ 8. Другое (указать)

6. Выберите утверждение, которое, с Вашей точки зрения, является верным: Отметьте один вариант ответа.

- ☐ 1. Чем выше доходность, тем ниже риск
- ☐ 2. Чем выше доходность, тем выше риск
- ☐ 3. Доходность и риск не взаимосвязаны

7. Какими цифровыми финансовыми сервисами Вы пользуетесь? Возможно несколько вариантов ответа.

- ☐ 1. Мобильный банк/интернет-банк
- ☐ 2. Система быстрых платежей (система, позволяющая гражданам переводить средства по номеру телефона получателя, даже если стороны перевода имеют счета в разных кредитных организациях)
- ☐ 3. Единая биометрическая система (идентификация по биометрическим данным – голосу и лицу)
- ☐ 4. Финансовый маркетплейс (онлайн-сервис, позволяющий приобретать финансовые услуги от разных организаций на одной платформе)
- ☐ 5. Госуслуги (оплата штрафов, счетов, пошлин, налоговых задолженностей, иные платежи через портал)
- ☐ 6. Не пользуюсь

8. Насколько Вы удовлетворены финансовыми услугами, которыми Вы воспользовались на территории Республики Татарстан? Отметьте один вариант ответа.

- ☐ 1. Полностью удовлетворен
- ☐ 2. Скорее удовлетворен
- ☐ 3. Скорее не удовлетворен
- ☐ 4. Полностью не удовлетворен
- ☐ 5. Затрудняюсь ответить
- ☐ 6. Не сталкивался с финансовыми организациями

9. Когда Вы выбираете финансовые продукты (вклад, кредит, банковская карта, брокерский счет и т.д.), Вы читаете условия договора перед подписанием? Отметьте один вариант ответа.

- ☐ 1. Да, читаю договор полностью
- ☐ 2. Да, но не полностью
- ☐ 3. Нет, не читаю

10. Знаете ли Вы, куда обращаться за защитой своих прав как потребителя финансовых услуг? Отметьте один вариант ответа.

- ☐ 1. Знаю
- ☐ 2. Не знаю (ПЕРЕХОД К ВОПРОСУ 12)

11. Куда следует обращаться с жалобой/претензией для защиты своих прав как потребителя финансовых услуг? Возможно несколько вариантов ответа.

- ☐ 1. Роспотребнадзор
- ☐ 2. Финансовый омбудсмен
- ☐ 3. Банк России
- ☐ 4. Суд
- ☐ 5. Общества защиты прав потребителей
- ☐ 6. Во все вышеперечисленные организации

12. Как Вы оцениваете изменение уровня цен (инфляции) на потребительские товары в 2021 году? Отметьте один вариант ответа.

- ☐ 1. Цены не изменились либо выросли незначительно (в пределах 2%)
- ☐ 2. Цены выросли умеренно (на 3-5%)
- ☐ 3. Цены выросли заметно (на 6-8%)
- ☐ 4. Цены выросли ощутимо (более чем на 8%)
- ☐ 5. Затрудняюсь ответить

13. Каковы Ваши личные ожидания по изменению уровня цен на потребительские товары в 2022 году? Отметьте один вариант ответа.

- ☐ 1. Цены не изменятся либо вырастут незначительно (в пределах 2%)
- ☐ 2. Цены вырастут умеренно (на 3-5%)

- ☐ 3. Цены вырастут заметно (на 6-8%)
- ☐ 4. Цены вырастут ощутимо (более чем на 8%)
- ☐ 5. Затрудняюсь ответить

14. Как Вы оцениваете свое материальное положение: Отметьте один вариант ответа.

- ☐ 1. Высокое
- ☐ 2. Выше среднего
- ☐ 3. Среднее
- ☐ 4. Низкое
- ☐ 5. Затрудняюсь ответить

КОМПЬЮТЕРНАЯ ГРАМОТНОСТЬ. 15. Имеется ли у вас дома компьютер/ноутбук/планшет/смартфон?

- ☐ 1. Да
- ☐ 2. Нет

16. С какой целью Вы чаще всего используете компьютер/ноутбук/планшет/смартфон? Отметьте один или несколько вариантов ответов.

- ☐ 1. Использование в работе, учебе, в профессиональной деятельности
- ☐ 2. Источник информации (новости, погода, политика, светская жизнь и т.д.)
- ☐ 3. Использование государственных услуг (жилищно-коммунальных, медицинских, образовательных, социальных и др.)
- ☐ 4. Общение в социальных сетях (Вконтакте, Одноклассники, Фэйсбук (Facebook) и др.), в мессенджерах (скайп, Ватсапп (WhatsApp) и др.)
- ☐ 5. Использование электронной почты
- ☐ 6. Использование развлекательных площадок (просмотр фильмов и сериалов, прослушивание музыки, игры и т.д.)

17. Сколько времени Вы проводите за компьютером/ноутбуком/планшетом/смартфоном в сутки?

- ☐ 1. Менее 1 часа
- ☐ 2. От 2-х до 4-х часов
- ☐ 3. Более 5-ти часов

18. Имеете ли Вы опыт работы в офисных приложениях (Word, Excel, PowerPoint, Outlook и др.)?

- ☐ 1. Да
- ☐ 2. Нет

19. Знаете ли вы? Отметьте один или несколько вариантов ответов.

- ☐ 1. Об устройстве компьютера и основных правилах работы с сетью Интернет
- ☐ 2. О порядке включения и выключения компьютера
- ☐ 3. О правилах подключения хотя бы одного из следующих устройств: веб-камеры, принтера, сканера, фото и видеокамеры
- ☐ 4. О назначении основных элементов интерфейса операционной системы: кнопка пуск, главное меню, проводник, панель управления
- ☐ 5. О назначении и порядке использования основных приложений операционной системы: текстовых, графических редакторов, электронных таблиц (Word, Excel, PowerPoint и др.)
- ☐ 6. О порядке подключения и отключения сети Интернет
- ☐ 7. О порядке и правилах использования антивирусной защиты; об источниках сетевых угроз и способах защиты от них
- ☐ 8. О правилах пользования поисковыми системами в сети Интернет (например, Яндекс, Google, Rambler и т.д.), принципах составления запросов
- ☐ 9. Не знаю ничего из вышеперечисленного

20. Какие источники Вы используете для получения знаний, необходимых для работы на персональном компьютере/ноутбуке/планшете/смартфоне? Отметьте один или несколько вариантов ответов.

- ☐ 1. Интернет
- ☐ 2. Учебные издания, научная литература, инструкции в печатном виде
- ☐ 3. Образовательные мероприятия
- ☐ 4. Специализированные курсы в сети Интернет
- ☐ 5. Советы более квалифицированных лиц
- ☐ 6. Имеющихся знаний достаточно
- ☐ 7. Другое (указать)

21. Пользуетесь ли Вы Интернетом?

- ☐ 1. Регулярно (ПЕРЕХОД К ВОПРОСУ 23)
- ☐ 2. Изредка (ПЕРЕХОД К ВОПРОСУ 22)
- ☐ 3. Никогда (ПЕРЕХОД К ВОПРОСУ 22)

22. По какой причине Вы не пользуетесь/редко пользуетесь Интернетом? Отметьте один или несколько вариантов ответов.

- ☐ 1. Отсутствие технической возможности подключения к сети Интернет
- ☐ 2. Высокие затраты на подключение к сети Интернет
- ☐ 3. Недостаток навыков для работы в сети Интернет
- ☐ 4. Нежелание раскрывать в сети Интернет персональные данные
- ☐ 5. Стремление ограничить доступ детей к нежелательной информации

- ☐ 6. Стремление защитить компьютер от вирусов
- ☐ 7. Нет необходимости (нежелание пользоваться, нет интереса)
- ☐ 8. Другое (указать)

23. Пользуетесь ли Вы Интернетом для выполнения удаленной работы (фриланс, самозанятость, иная подработка)?

- ☐ 1. Да
- ☐ 2. Нет необходимости
- ☐ 3. Не слышал(-а) о такой возможности

24. Знаете ли Вы, что такое электронная почта, Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан, Единый портал государственных и муниципальных услуг (www.uslugi.tatar.ru; www.gosuslugi.ru), Электронное образование (www.edu.tatar.ru), Интернет-банкинг (Сбербанк Онлайн, Ак Барс Онлайн и т.д.)? (Отметьте «Да», если Вам известно хотя бы об одном ресурсе)

- ☐ 1. Да
- ☐ 2. Нет (ПЕРЕХОД К ВОПРОСУ 27)

25. Есть ли у Вас электронная почта (E-mail)?

- ☐ 1. Да
- ☐ 2. Нет

26. Умеете ли Вы пользоваться услугами Интернет-банкинга (мобильными приложениями банков, например, Сбербанк Онлайн, Ак Барс Онлайн и т.д.)?

- ☐ 1. Да
- ☐ 2. Нет

27. Осуществляли ли Вы основные банковские операции (получить наличные по банковской карте, пополнить счет банковской карты, оплатить услуги операторов сотовой связи, ЖКХ, интернет- провайдеров и спутникового телевидения, погасить кредит, перевести деньги со счета на счет, получить информацию по своим счетам) через банкоматы или Информационно-платежные терминалы?

- ☐ 1. Да
- ☐ 2. Нет

28. Проходили ли Вы обучение компьютерной грамотности?

- ☐ 1. Да
- ☐ 2. Нет

29. Хватает ли Вам в повседневной жизни Ваших знаний в области компьютерной грамотности?

- ☐ 1. Хватает
- ☐ 2. Не хватает

30. Готовы ли Вы посещать проводимые образовательные мероприятия по компьютерной грамотности?

- ☐ 1. Готов посещать
- ☐ 2. Не планирую посещать (ПЕРЕХОД К ВОПРОСУ 32)

31. Какая тема по повышению компьютерной грамотности интересует Вас больше всего?

- ☐ 1. Общие сведения о компьютере (начальный курс)
- ☐ 2. Навыки работы в сети Интернет
- ☐ 3. Офисные программы Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint и др.) или Linux
- ☐ 4. Администрирование, программирование

32. Оцените свой уровень компьютерной грамотности?

- ☐ 1. Нулевой
- ☐ 2. Начальный
- ☐ 3. Базовый
- ☐ 4. Продвинутый

33. Ваш пол:

- ☐ 1. Мужской
- ☐ 2. Женский

34. Ваш возраст:

- ☐ 1. До 16 лет
- ☐ 2. От 16-19 лет
- ☐ 3. От 20-29 лет
- ☐ 4. От 30-35 лет
- ☐ 5. От 36-49 лет
- ☐ 6. От 50-59 лет
- ☐ 7. От 60 лет и более

35. Ваше образование:

- ☐ 1. Послевузовское
- ☐ 2. Высшее профессиональное (высшее)
- ☐ 3. Среднее профессиональное
- ☐ 4. Начальное профессиональное

- ☐ 5. Среднее (полное) общее
- ☐ 6. Основное общее (неполное среднее)
- ☐ 7. Не имею основного образования

36. Ваше социальное положение:

- ☐ 1. Рабочий
- ☐ 2. Служащий
- ☐ 3. Руководитель
- ☐ 4. Индивидуальный предприниматель
- ☐ 5. Самозанятый
- ☐ 6. Военнослужащий
- ☐ 7. Пенсионер
- ☐ 8. Безработный
- ☐ 9. Студент
- ☐ 10. Учащийся
- ☐ 11. Другое (указать)

37. Сфера деятельности организации, в которой Вы работаете:

- ☐ 1. Финансовый сектор
- ☐ 2. Торговля
- ☐ 3. Промышленность
- ☐ 4. Сфера услуг
- ☐ 5. Информационные технологии
- ☐ 6. Строительство и дизайн
- ☐ 7. Государственная служба
- ☐ 8. Военная служба
- ☐ 9. Сельское хозяйство
- ☐ 10. Образование, культура, наука
- ☐ 11. Медицина
- ☐ 12. Другое (указать)

38. Ваше место жительства: